



Weert, 05-04-2020

Betreft: uitleg gebruik videobellen via Zorg Messenger

Praktijk Over de Grens maakt gebruik van videobellen via de toepassing Zorg Messenger. Deze toepassing voldoet aan de huidige AVG en NEN norm NTA 7516.

Om u te kunnen registreren als cliënt van Praktijk Over de Grens dient hier eerst een account aangemaakt te worden; dit loopt via ons e-health platform Embloom.

Wilt u gebruik maken van de mogelijkheid tot videobellen, stuur dan via e-mail een berichtje naar contact@praktijk-overdegrens.nl, zodat wij het programma voor u kunnen activeren. Het mailadres dat u hiervoor gebruikt, zal ook voor het videobellen worden gebruikt.

Indien wij met u een videogesprek gaan houden, zult u eerst een mail krijgen met daarin een registratie op de Embloom portal. Dit kunt u reeds aanmaken onafhankelijk van het geplande videogesprek. U klikt op de link en volgt de instructies via de Embloom portal (De mail wordt gestuurd vanuit noreply@embloom.nl).

In de bijlage ziet u een screenshot van de portal nadat het account is aangemaakt. Hierin staan ook eventuele berichten, echter de ervaring leert dat het beter is dit via het Zorg Messenger platform uit te wisselen.

Onthoud de inlognaam en het wachtwoord of sla deze op in de webbrowser.

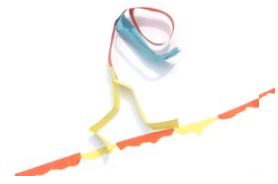
Zodra het videogesprek begint (dit wordt door de praktijk geïnitieerd op het afgesproken tijdstip), volgt ook hiervoor een mail met een link. Deze link brengt u naar het Zorg Messenger platform. Hierin staan eventuele berichten en een link naar de start van het videogesprek. In de bijlage ziet u een screenshot van het Zorg Messenger platform. Dit is het platform dat gebruikt wordt voor het uitwisselen van berichten, documenten en videobellen.

Mocht u in de Embloom portal ingelogd zijn, dan is er de mogelijkheid om via het icoontje berichten/camera (rechtsboven) te wisselen naar het Zorg Messenger platform. Uitleg vindt u in de bijlage

Hopelijk lukt het om langs deze weg met elkaar te communiceren, als een afspraak in de praktijk niet mogelijk of wenselijk is. Omdat vele hulpverleners gebruik maken van Zorg Messenger, kan het op momenten overbelast zijn. Daarbij moet ook ik wennen aan de nieuwe werkwijze. Ik reken op uw begrip.

Met vriendelijke groet,

Peggy Geraedts, GZ-psycholoog

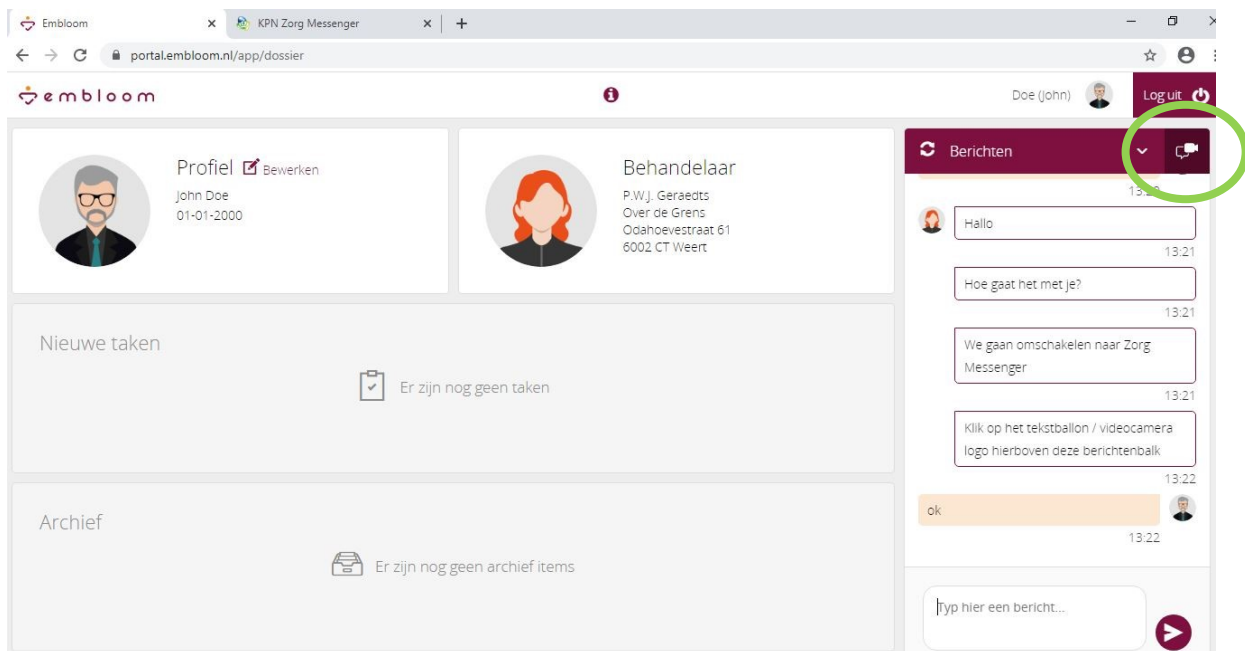


Bijlage

Embloom Platform

Hieronder ziet u een screenshot van het Embloom platform. U kunt zelf uw profiel beheren. Eventueel kunt u ook berichten delen, echter de ervaring leert dat dit beter werkt via het Zorg Messenger platform.

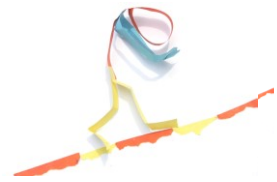
Om naar het Zorg Messenger platform over te gaan klikt u op het symbool met de tekstballon/ camera, hieronder aangegeven in de groene cirkel.



Zodra u op het symbool in de groen cirkel klikt, schakelt u naar het Zorg Messenger platform.

Indien u een uitnodiging heeft gekregen voor een videogesprek, hoort dit Zorg Messenger platform automatisch te starten.

Op de tabbladen bovenin ziet u welk platform voor u actief is, dit dient Zorg Messenger te zijn voor informatie-uitwisseling.



Zorg Messenger platform

Hieronder (een deel van) het Zorg Messenger platform.

Hier kunt u berichten delen, bestanden ontvangen/ sturen en ook videobellen. Videobellen kan alleen via Praktijk Over de Grens gestart worden.

U krijgt hiervoor een uitnodiging in de mail met een link. Zodra u op de link klikt, opent onderstaand scherm met daarin een link (zie groene pijl).

Klik op de link om videobellen te starten.

Zorg Messenger zal vragen om toestemming voor de microfoon en camera; u dient deze toestemming te geven om een gesprek mogelijk te maken.

Zorg Messenger werkt het beste via Firefox of Chrome; stelt u a.u.b. één van deze browsers in als standaard.

