

Privacy Policy Praktijk voor kinderpsychologie “Over de Grens”

Praktijk voor kinderpsychologie “Over de Grens” hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze Privacy policy willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens.

Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Praktijk voor kinderpsychologie “Over de Grens” houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- Uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in dit Privacy policy;
- Verwerking van uw persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- Vragen om uw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- Passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- Op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren.

Als Praktijk voor kinderpsychologie “Over de Grens” zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van ons Privacy policy, of in algemenere zin, vragen heeft hierover of contact met ons wenst op te nemen kan dit via de contactgegevens onder aan dit document.

Verwerking van persoonsgegevens van cliënten

Persoonsgegevens van cliënten worden door Praktijk voor kinderpsychologie “Over de Grens” verwerkt ten behoeve van de volgende doelstellingen:

- Administratieve doeleinden
- Het opstellen van de behandelovereenkomst c.q. het behandelplan
- Uitvoering geven aan het behandelplan
- Het declareren van de zorgkosten bij de zorgverzekeraar of gemeente

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- De behandelovereenkomst

Voor de bovenstaande doelstellingen kan Praktijk voor kinderpsychologie “Over de Grens” onder meer de volgende persoonsgegevens van de jeugdige en ouders/verzorgers vragen (zie voor een nadere concretisering het aanmeldformulier):

- Voornaam
- Tussenvoegsel
- Achternaam

- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Geslacht
- Geboortedatum en -land
- BSN-nummer

Uw persoonsgegevens worden door Praktijk voor kinderpsychologie “Over de Grens” opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) gedurende de looptijd van de behandelovereenkomst en daarna 15 jaar.

Dossier en rapportage

Tijdens de behandeling wordt er een dossier bijgehouden met alle behandelgegevens. Als er een psychologisch onderzoek is verricht, worden de bevindingen weergegeven in een psychologisch onderzoeksrapport dat samen met ouders/cliënt zal worden doorgenomen. Wanneer bepaalde gegevens onjuist blijken te zijn of aanvulling behoeven, heeft u het recht om verbeteringen, aanvullingen of wijzigingen te laten aanbrengen.

Als u inzage wenst in het dossier, dan dient u dit bij de praktijk kenbaar te maken. Willen anderen dan de cliënt of wettelijke vertegenwoordigers het dossier bekijken, dan hebben zij uw toestemming nodig.

Voor meer informatie over uw rechten en plichten m.b.t. dossiervoering en rapportage, verwijs ik u naar de site van de Nederlandse beroepsvereniging van psychologen, het NIP; www.psynip.nl.

Verstrekking aan derden

De gegevens die u aan de praktijk geeft, verstrekken wij uitsluitend na toestemming aan derde partijen indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden. Dat kan bijvoorbeeld het geval zijn voor E-diagnostiek of administratieve doeleinden.

Zo wordt gebruik gemaakt van een derde partij voor vragenlijstdiagnostiek, namelijk Telepsy. T.b.v. de administratie wordt gebruik gemaakt van Intramed. Er worden nooit persoonsgegevens doorgegeven aan andere partijen waarmee er geen verwerkersovereenkomst is afgesloten. Met deze partijen (verwerkers) maken wij hierin uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen.

Persoonsgegevens kunnen verder uitsluitend worden gedeeld indien de cliënt hier schriftelijke toestemming voor heeft gegeven.

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.

Minderjarigen

Wij verwerken enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.

Bewaartermijn

Praktijk voor kinderpsychologie “Over de Grens” bewaart persoonsgegevens na afloop van de behandelovereenkomst gedurende 15 jaar. Dit is de wettelijk vastgestelde bewaartermijn. Hierna zal het dossier worden vernietigd. U kunt schriftelijk verzoeken het dossier eerder te vernietigen, tenzij dat in strijd is met de wetgeving.

Eigendom

Uw dossier is en blijft eigendom van Praktijk voor kinderpsychologie “Over de Grens”. U mag het dossier dus niet meenemen, maar u mag er op eigen kosten wel stukken uit kopiëren. U dient dit verzoek schriftelijk kenbaar te maken.

Kwaliteit

M.i.v. 1 januari 2017 heeft Praktijk voor kinderpsychologie “Over de Grens” een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

U kunt het kwaliteitsstatuut opvragen via contact@praktijk-overdegrens.nl. Tevens is dit statuut in te zien in de algemene informatiemap in de praktijk.

Beveiliging

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen;

- Alle personen die namens Praktijk voor kinderpsychologie “Over de Grens” van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan.
- We hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen.
- Communicatie met o.a. verwijzers gebeurt via een beveiligde verbinding (Zorgmail).
- We pseudonimiseren en zorgen voor de encryptie van persoonsgegevens als daar aanleiding toe is.
- Wij maken back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten.
- We testen en evalueren regelmatig onze maatregelen.

Rechten omtrent uw gegevens

U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegeven welke wij van u ontvangen hebben. Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons. Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij. Wij kunnen u vragen om u te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken.

Mogen wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van een door u gegeven toestemming hiertoe, dan heeft u altijd het recht deze toestemming in te trekken.

Klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen. Komen wij er samen met u niet uit dan vinden wij dit natuurlijk erg vervelend. U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

Voor klachten van inhoudelijke aard is Praktijk voor kinderpsychologie "Over de Grens" aangesloten bij een landelijke klachten- en geschillenregeling. Deze klachten- en geschillenregeling is opgesteld in samenwerking met P3NL (Federatie van psychologen, psychotherapeuten en pedagogen) en is gericht op de geestelijke gezondheidszorg.

Vragen

Als u naar aanleiding van ons Privacy Statement nog vragen of opmerkingen heeft neem dan contact met ons op!

Contactgegevens

Praktijk voor kinderpsychologie "Over de Grens"
T.a.v. P.W.J. Geraedts, GZ-psycholoog
Odahoevestraat 61
6002 CT Weert
Tel: 06-4406 209

www.praktijk-overdegrens.nl
contact@praktijk-overdegrens.nl